

# Политика в отношении обработки персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО "ВАШ ДОКТОР - СТОМАТОЛОГИЯ" (ИНН 4632053710), адрес: 305031, Курская область, г. Курск, ул. Новоселовка 2-Я, дом 5 (далее — Оператор) и/или его аффилированные лица, могут получить о пользователе во время использования им <https://вашдокторкурск.рф/> (Далее — Сайт).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://вашдокторкурск.рф/>.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://вашдокторкурск.рф/>.

2.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://вашдокторкурс.рф/>.

2.9. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. **Пользователь** – любой посетитель веб-сайта <https://вашдокторкурс.рф/>.

2.11. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

3.1.1. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;

3.1.2. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.

3.1.3. связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

3.1.4. улучшение качества сайта, удобства его использования.

3.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на Адрес электронной почты.

3.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## **4. Правовые основания обработки персональных данных**

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные (учредительные) документы Оператора;
- обработка персональных данных Пользователей осуществляется с согласия на обработку его персональных данных.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://вашдокторкурс.рф/> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

4.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

4.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

## **5. Объем и категории субъектов персональных данных, категории обрабатываемых персональных данных**

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. К категориям субъектов персональных данных относятся пользователи сайта.

5.3. Данные, которые предоставляются указываются на Сайте, в целях осуществления оказания услуг в соответствии с деятельностью Оператора:

- Фамилия, имя, отчество;
- номера телефонов.
- персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении заявки или в ином процессе использования Сайта.
- данные, которые автоматически передаются сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

5.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.6. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.7. Обработка сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Обществом для установления личности субъекта персональных данных, Обществом не обрабатываются.

5.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных:

5.8.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

5.8.2. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.8.3. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.8.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.8.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

## **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

6.3. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные и заканчивается моментом востребования - письменным отзывом, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора kurakina.2013@list.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных

дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

6.5. Настоящая Политика применима только к сайту и не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

6.6. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

6.7. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

6.8. Оператором приняты меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных».

6.9. Оператором приняты необходимые правовые, организационные и технические меры, обеспечивающие защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы объектов на доступ к персональным данным**

7.1. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора kurakina.2013@list.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.2. Оператор осуществляет уничтожения персональных данных Процедура уничтожения документов, содержащих персональные данные, не зависит от причины ликвидации информации.

В порядок уничтожения персональных данных входит:

- Формирование комиссии по ликвидации данных. Комиссию создают на основании приказа руководителя компании.
- Непосредственное уничтожение соответствующей информации без возможности восстановления.

– Издание акта уничтожения персональных данных. Документ утверждает руководитель компании. Акт составляется в соответствии с требованиями нормативных документов.

#### 7.3. Срок уничтожения персональных данных:

– если субъект данных потребовал уничтожить их, Оператор обязана сделать это в течение семи рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 закона № 152-ФЗ).

– если Оператор самостоятельно выявила нарушения в использовании информации, срок уничтожения персональных данных — 10 рабочих дней с момента обнаружения (ч. 3 ст. 21 закона № 152-ФЗ).

– когда Оператор достигает цели обработки данных, потребности в такой информации больше не возникает. В этом случае данные уничтожаются в течение 30 дней с даты, когда цель использования данных была достигнута (ч. 4 ст. 21 закона № 152-ФЗ).

– если владелец данных отказался от дальнейшей обработки и отозвал согласие, Оператор уничтожает информацию о нем в течение 30 дней с даты отзыва согласия, если для целей обработки сохранять данные больше не нужно (ч. 5 ст. 21 Закона о персональных данных).

#### 7.4. Способы уничтожения персональных данных:

– Персональные данные на бумажных носителях уничтожаются путем измельчения на мелкие части, чтобы потом информацию нельзя было восстановить. Документы измельчаются с помощью shreddera.

– Персональные данные на машиночитаемых носителях уничтожаются путем нанесения неустраняемого физического повреждения. Повреждение исключает возможность использовать носители, а также возможность восстановить данные. Для этого носитель деформируется и нарушается его целостность.

– Файлы с персональными данными, которые содержатся на жестком диске, удаляются средствами операционной системы компьютера. Когда допускается повторное использование носителя CD-RW, DVD-RW, то для уничтожения применяйте программное удаление содержимого диска. Для этого осуществляется его форматирование, а затем записывается на данный носитель новая информация.

7.5. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты. Срок Ответа оператора составляет 10 рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.6. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

## 8. Файлы Cookies, сервисы аналитики и рекламы

### 8.1 Какие Cookie-файлы собираются на Сайте:

- технические Cookie-файлы — сбор данных файлов нельзя запретить при посещении, так как они необходимы для правильной работы и предоставления полного функционала Сайта;
- аналитические Cookie-файлы — собираются через средства веб-аналитики с целью общего анализа использования Сайта и получения данных о действиях Пользователей на Сайте для улучшения его функционала; собирают информацию без возможности

идентифицировать Пользователей Сайта напрямую.

- Файлы Cookies, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Администрацией Сайта для предоставления Пользователю персонализированных сервисов (аутентификации Пользователей Сайта), для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.
- Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами Cookies (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов Cookies. Полное отключение файлов Cookies может привести к ограничению функционала Сайта.
- Для отказа от использования файлов Cookies Пользователь имеет право воспользоваться настройками браузера, где можно отключить использование файлов Cookies. Подробные инструкции по отключению Cookies в различных браузерах доступны по внешним ссылкам: Google Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Яндекс Браузер.
- Администрация Сайта вправе установить, что предоставление определенного сервиса Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов Cookies разрешены Пользователем.
- Структура файла Cookies, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- Файлы Cookies могут обрабатываться в том числе с использованием сервисов аналитики: Яндекс.Метрика
- Сайт использует сервис Яндекс.Метрика который позволяет анализировать активность Пользователей Сайта и улучшать его работу. Ознакомиться с политикой конфиденциальности сервиса Яндекс и Яндекс.Метрика можно по следующим ссылкам: [Политика конфиденциальности Яндекса](#), [Условия использования сервиса Яндекс.Метрика](#).